

ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

День 4: использование результатов NSCA



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — Техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

Использование результатов NSCA

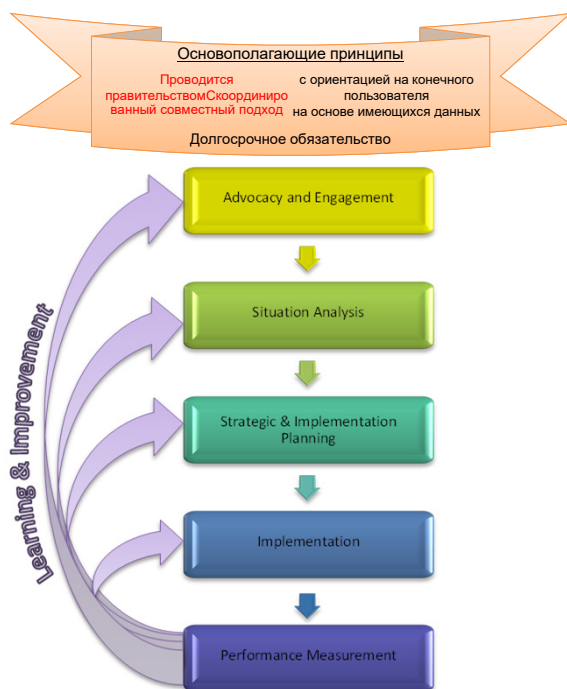
Задачи обучения

Необходимо понять, как правительства и спонсоры могут использовать полученную в результате NSCA информацию для разработки стратегии и принятия инвестиционных решений:

- ✓ способы использования результатов NSCA;
- ✓ оценка национальной цепи поставок должна быть частью общего процесса совершенствования цепи поставок в стране;
- ✓ роль выходных данных/отчетов NSCA;
- ✓ конкретные примеры использования NSCA.

Способы использования результатов NSCA (неисчерпывающий перечень!)

- Руководство инвестициями в цепи поставок
- Информация для национального стратегического планирования и/или проектирования/реформирования системы
- Поддержка усилий по повышению эффективности работы на национальном уровне и/или совершенствованию процессов
- Поддержка формирования политик и принятия решений на национальном уровне для цепей поставок и медицинских изделий
- Предоставление информации о текущем состоянии и обеспечение мониторинга улучшений с течением времени



Оценка национальной цепи поставок должна быть частью общего процесса совершенствования цепи поставок в стране

- ✓ Вовлечение и участие на уровне страны на всем протяжении процесса крайне важны и включают правительство и партнеров, а также нетрадиционные заинтересованные стороны.
- ✓ Оценка является одним (критическим) этапом более широкого процесса повышения эффективности работы.
- ✓ Необходимо принять меры для того, чтобы правительство и заинтересованные стороны видели выгоды от проведения оценки и имели план использования ее результатов.

Кто осуществляет эти дальнейшие шаги? Это делает каждый!

Ответственные за формирование политики и принятие решений на уровне страны

Технический персонал на уровне страны

Региональные и местные работники системы здравоохранения

Спонсоры и партнеры по реализации

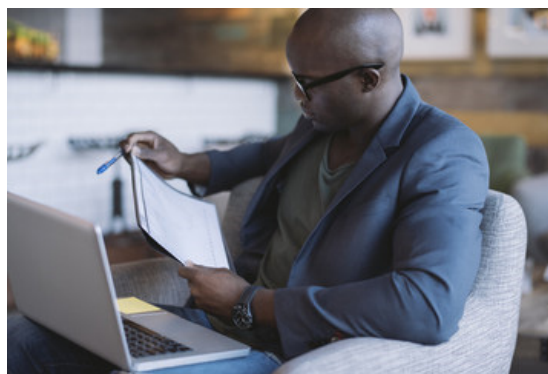
Другие заинтересованные стороны (частный сектор, неправительственные организации, гражданское общество, организации медицинского страхования и пр.)

Основополагающие принципы
Проводится с ориентацией на конечного
правительствомСкоординиро пользователя
ванный совместный подход на основе имеющихся данных
Долгосрочное обязательство



Роль выходных данных/отчетов NSCA

- Отчеты об оценке призваны обеспечить аналитическую информацию и рекомендации, но не следует пытаться заменить ими основанный на сотрудничестве процесс улучшения в стране.
- Отчет об оценке не должен «предоставлять план», он не предназначен для этого.
- Отчет может помочь описать, как можно использовать полученные результаты для дальнейшего анализа и планирования улучшений.
- Различные выходные данные NSCA могут способствовать достижению разных желаемых результатов.
- Последующий анализ может длиться много месяцев — больше, чем основная оценка.



Планирование инвестиций в цепи поставок — вопросы

- Каковы критические недостатки в обеспечении эффективности?
- Какие пробелы в потенциале и данных могут стать причиной недостаточной эффективности?
- Каковы коренные причины таких пробелов в потенциале?
- Какие улучшения можно осуществить для устранения таких коренных причин?
- Какие ресурсы потребуются для реализации таких улучшений?
- Какие государственные учреждения, спонсоры или организации других заинтересованных сторон могут предоставить требуемые ресурсы?
- Когда такие ресурсы могут быть предоставлены?
- Какие имеются возможности для обращения за новым финансированием с целью устранения дефицита финансов?

Планирование инвестиций в цепи поставок — использование выходных данных NSCA

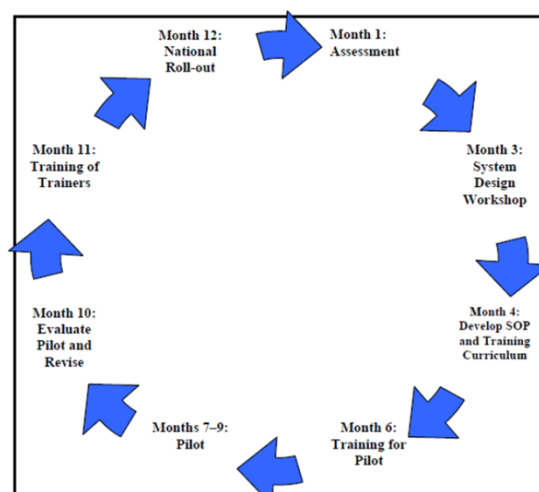
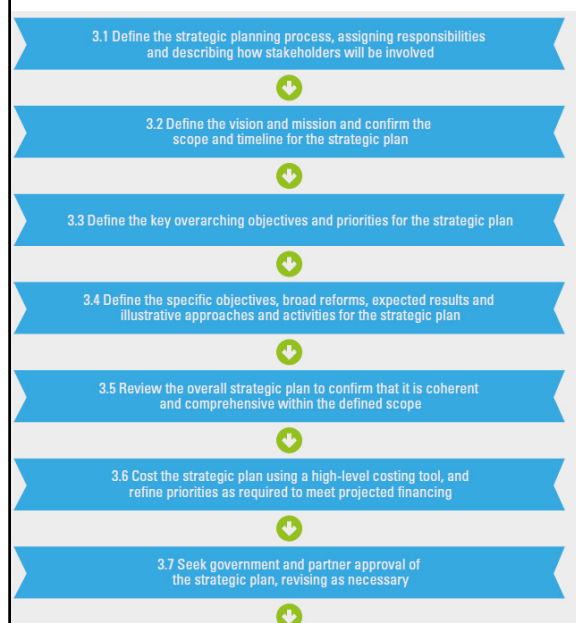
- **Политика/план действий** — информирует министерство здравоохранения и руководство спонсоров о том, какие меры должны быть приняты и какие выгоды получит страна.
- **Таблица данных** — представляет в сжатом виде общую слабость, описывает текущую ситуацию и обеспечивает мониторинг влияния инвестиций. Поддерживает политику/план действий, обеспечивая верное направление для принятия мер.
- **Технический отчет** дает техническому персоналу и руководству центров медицинского обслуживания (CMS) подробное описание слабых и сильных сторон системы как в плане эффективности, так и в плане возможностей. Поддерживает определение приоритетов для инвестиций.
- **Аналитические таблицы** — дают возможность подробного анализа для определения конкретных слабых мест и пробелов с точки зрения технической составляющей, уровня цепи поставок и географических особенностей с целью оптимального направления инвестиций.
 - Например, на каких уровнях цепи поставок задерживается информация? Какие регионы наиболее остро нуждаются в совершенствовании инфраструктуры? Какие конкретно существуют пробелы в прогнозировании и планировании поставок?

Пример распределения инвестиций

Область возможностей NSCA и приоритетные КПЭ	Распределение средств на один пункт контрольного списка	Распределение средств из общего фонда в 10 млн долл. США на один вид деятельности	Базовая оценка + улучшение
Распределение <ul style="list-style-type: none"> Своевременная доставка в учреждение Срочные заказы в процентном выражении Стоимость операций распределения 	СУТ = 4 млн долл. США Качественные данные = 1 млн долл. США Обучение = 0,5 млн долл. США Корректирующие действия = 0,25 млн долл. США	5,75 млн долл. США Инвестиции 10 млн долл. США	
Складирование и хранение <ul style="list-style-type: none"> Обеспечение запасами в соответствии с планом Коэффициент выполнения заказов Убытки в результате повреждения, краж и истечения срока годности 	АСУС = 2,75 млн долл. США Обучение = 0,5 млн долл. США	3,25 млн долл. США Инвестиции 10 млн долл. США	
Прогнозирование и планирование поставок <ul style="list-style-type: none"> Точность прогнозирования Показатели отчетности учреждения Своевременно 	Качественные данные = 1 млн долл. США	1 млн долл. США Инвестиции 10 млн долл. США	

На основе материалов Института Уильяма Дэвидсона и идей, озвученных на семинаре заинтересованных сторон, посвященном NSCA

Национальное стратегическое планирование и проектирование/реформирование системы

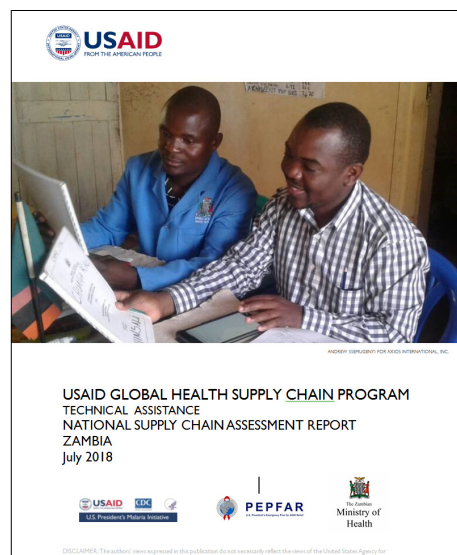


Из: USAID | РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА, Целевой заказ 1. 2009 г.
Планирование и реализация деятельности по проектированию логистической системы. USAID | РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Из: ЮНИСЕФ, 2016: Руководство и набор инструментов по укреплению целей поставок в системе здравоохранения через развитие возможностей

Пример использования NSCA для стратегического планирования в Замбии

- NSCA, проведенная в 2017 г. и профинансированная USAID, обеспечила информационный вклад в стратегическое планирование цепи поставок.
- Кроме того, в стране в 2017 году был проведен двухдневный выездной семинар, посвященный анализу узких мест в управлении закупками и снабжением, а также теории изменений. Это мероприятие было профинансировано ЮНИСЕФ.
- Результаты двух мероприятий сравнили и представили на рассмотрение Министерству здравоохранения и заинтересованным сторонам.
- Результаты использовались для разработки следующей стратегии цепи поставок и плана реализации, который были внедрен Министерством здравоохранения в октябре 2019 г.



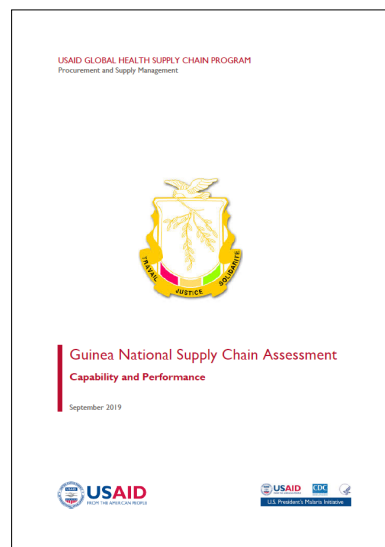
Улучшение мониторинга с течением времени

- КПЭ NSCA могут лечь в основу плана регулярного мониторинга и оценки национальной цепи поставок.
- Оценки NSCA могут проводиться регулярно с целью отслеживания улучшений потенциала.
- Периодические оценки NSCA могут служить для заинтересованных сторон источником информации об эффекте планов улучшений.



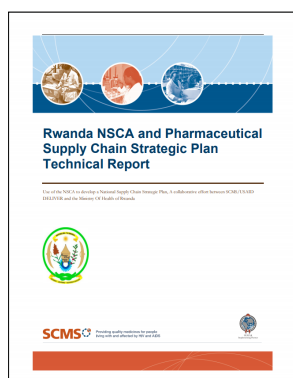
Пример повторных оценок NSCA для отслеживания прогресса — Гвинея

- Проведенная в 2016 г. оценка национальной цепи поставок помогла получить исходные данные для разработки национального стратегического плана развития цепи поставок на период 2017–2024 гг.
- Вторая оценка национальной цепи поставок была проведена в 2019 г. с целью оценки прогресса, достигнутого по сравнению с исходным уровнем 2016 года, а также уровня реализации приоритетных видов деятельности, описанных в стратегическом плане.



Глобальная цепь поставок в сфере здравоохранения: управление закупками и снабжением (GHSC-PSM) (2019 г.) Отчет об оценке национальной цепи поставок в Гвинее: Возможности и результаты работы. Представлено в Агентство США по международному развитию (USAID) группой Глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения: управление закупками и снабжением (GHSC-PSM) в рамках контракта USAID №: AID-QAA-I-15-00004.

Повторные оценки NSCA в Руанде: 2013 г./2015 г./2017 г.

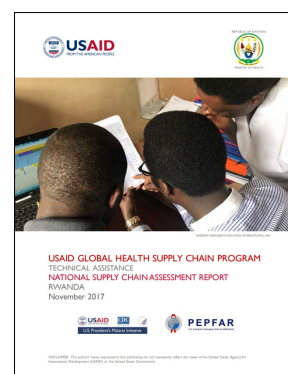


2013

Партнер по реализации USAID

2015

Правительство Руанды



2017

Партнер по реализации USAID

Использование результатов NSCA 2017 г. — Руанда

- Разработка национального стратегического плана в сфере фармацевтики: стратегия на 7-летний период (2018–2024 гг.)
- Оценка эффективности цепи поставок по сравнению с КПЭ
 - Коэффициент отсутствующих в наличии товаров
 - Обеспечение запасами в соответствии с планом
 - Своевременная доставка в учреждения
 - Время оборота запасов
 - Отходы
 - Эффективность электронной информационной системы управления логистикой (e-LMIS)
- Оценка возможностей системы
- Устранение основных выявленных пробелов и укрепление системы управления цепью поставок
- Отстаивание изменения политики по мере необходимости, а также управление

Ресурсы для поддержки мер, осуществляемых после проведения NSCA

- ✓ [Руководство и набор инструментов по укреплению цепей поставок в системе здравоохранения через развитие возможностей ЮНИСЕФ](#) (ЮНИСЕФ)
- ✓ [Глава 38: Планирование фармацевтического менеджмента. В: MDS-3: Managing Access to Medicines and Other Health Technologies \(Управление доступом к лекарственным средствам и другие технологии здравоохранения\)](#) (MSH)
- ✓ [Планирование и реализация деятельности по проектированию логистической системы](#) (РЕАЛИЗАЦИЯ)
- ✓ [The Pathway to Supply Chain Sustainability: A Planning Tool for Scaling & Institutionalizing Innovations within Public Sector Supply Chains](#) (Путь к достижению устойчивости цепи поставок: инструмент планирования для масштабирования и институционального оформления инноваций в цепях поставок государственного сектора) (SC4CCM)
- ✓ [Achieving immunization targets with the comprehensive effective vaccine management \(EVM\) framework](#) (Достижение целей иммунизации с помощью комплексной структуры эффективного управления вакцинами (EVM)) (ВОЗ/ЮНИСЕФ)
- ✓ [Leading Change: Why Transformation Efforts Fail](#) (Руководство преобразованиями: почему усилия по преобразованию не дают результатов) (Kotter, Harvard Business Review)
- ✓ [Effective Vaccine Management \(EVM\) Guidance Note: How to Develop a Continuous Improvement Plan \(CIP\)](#) (Методическая рекомендация по эффективному управлению вакцинами (EVM): как разработать план непрерывного совершенствования (ПНС)) (ВОЗ/ЮНИСЕФ).